

「富山ニュービジネス協議会」オンラインセミナー

開催報告

日 時：令和2年9月11日（金）16:00~17:20

開催場所：Sketch Lab（CiC3階 オンライン）

参 加：33名

講 師：株式会社ベアーズ 取締役副社長
東京ニュービジネス 協議会副会長

高橋 ゆき 氏

講演テーマ：「今だからこそ、そこに愛はあるのか」

東京ニュービジネス協議会副会長 高橋 ゆき氏をお招きし、新型コロナウイルスの影響下において「いまだからこそ、そこに愛はあるのか」と題し経営者の心得等についてリモートにてご講演いただきました。

（株）ベアーズは、家事代行サービスのパイオニアでありリーディングカンパニーとして①新しい暮らし方の提案と②新しい雇用を創造し、日本の暮らしの新しいインフラとして受け入れられました。

また、インターネット大学である家事大学を創設し、業界の発展のために家事代行の担い手を国家資格として認定できることを目標としています。

新たな取り組みとして、マルチアプリケーションの開発、家電製品のサービスの補助、ネットショッピングの仕組みなども取り入れ時代に対応した更なる快適・便利を提供しています。

ベアーズレディは16000名、サービスは45000件/年稼働している。近年BtoBの取り組みとして法人契約による福利厚生の定着化にも取り組んでいらっしゃいます。

コロナ禍では、エッセンシャルワーカー100組の方に家事代行を無償提供し、大きな反響を呼び新規定期契約に結びついた。また、外出自粛により買い物代行業が急伸しました。

45000 件のうち 7 割が毎週の定期顧客となっており、その中でお客様のお叱りは、毎日のように受けているそうです。しかしクレームは企業の宝、お客様は改善して欲しくて声を届けていただいている。これに誠意をもって対応することサービスのコアは人柄、社員のプライドが品質そのものなので、そのフィロソフィーを毎日伝えていच्छゃいます。

コロナ禍で答えのない今、「時間は命」「動けば変わる」と熱い思いでベアーズを支えていच्छゃいます。全ては「そこに愛はあるのか」が指針になっているそうです。リアル参加の方々は熱心に聞き入り、質問も多くいただきました。

今回は、リアルとオンライン参加のハイブリット方式での開催となりました。リアル会場となった Sketch Lab は、富山市がオープンイノベーションを促進することを目的に開設されました。富山 NBC は、この趣旨に賛同するとともに、とやま未来共創チームと連携し、未来共創パートナーとして新たなビジネスを創出する事業を推進いたします。

